



Instrumentation et Régulation
Métrologie et Mesure
Contrôle Avancé / Régulation Numérique
Analyse en Ligne
Automatismes
Électricité
Sécurité et Sûreté
Informatique Industrielle et Réseaux
Bureau d'Études & Numérique 3D
Qualité

Sensibilisation à la Qualité

SAQ

QUALITÉ

NOUVEAU

Durée
2 jours / 14h30

Horaires
mardi 9h00
mercredi 17h00

Niveau acquis
Bases
Fondamentaux
Maîtrise


Tarif
1050€ HT


Participants
Mini : 2 - Maxi : 10

Responsable
Sabine URVOY

Dates 2017
ARLES
02 Mai au 03 Mai
12 Septembre au 13 Septembre

Informations Complémentaires :

 *Formateur expert, reconnu dans son métier.*

 *A l'issue de la formation : Remise d'une attestation de formation avec évaluation des acquis.*

 *Les repas sur Arles vous sont offerts.*

Objectifs :

- Permettre aux différentes parties prenantes de l'entreprise de devenir acteur de la qualité en comprenant les concepts, les enjeux, les objectifs et son incidence sur la compétitivité.

Méthode Pédagogique :

- Approche simple et pragmatique.
- Nombreuses mises en situation.

Public :

- Toute personne souhaitant se familiariser avec la qualité.

Prérequis :

Aucun prérequis

Programme :

L'ENVIRONNEMENT DE LA QUALITÉ (2h)

- Vocabulaire – mots clés.
- Concepts généraux.
- Notions fondamentales.

FINALITÉ D'UNE DÉMARCHE QUALITÉ (2h)

- Enjeux internes et externes.
- Objectifs et opportunité de mise en place d'une démarche qualité.

LE SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (2h)

- Définition.
- Périmètre.
- Composantes d'un système de management de la qualité.

LES GRANDS PRINCIPES (4h)

- Leadership.
- Approche processus.
- Amélioration continue.
- Performance.
- Risques et opportunités.

GAINS ET COÛTS D'OBTENTION D'UNE DÉMARCHE (2h)

- Dépenses liées à la mise en œuvre.
- Coût de prévention, des non-conformités, de la non-qualité, ...
- Retour sur investissements.

CONDITIONS DE RÉUSSITE D'UNE DÉMARCHE (2h30)

- Projet d'entreprise.
- Communiquer pour lever les résistances au changement.

Objectif :

- Acquérir une méthodologie simple et efficace pour mettre en place une démarche qualité.

Méthode Pédagogique :

- Approche simple et pragmatique.
- Nombreuses mises en situation.

Public :

- Toute personne ayant en charge de mettre en place une démarche qualité.
- Responsables, animateurs, pilotes d'une démarche.

Prérequis :

Aucun prérequis

NOUVEAU

QUALITÉ

Programme :

L'ENVIRONNEMENT DE LA QUALITÉ (1h)

- Vocabulaire – mots clés.
- Concepts généraux.
- Notions fondamentales.

LE POURQUOI D'UNE DÉMARCHE QUALITÉ (1h)

- Enjeux internes et externes.
- Objectifs et opportunité de mise en place d'une démarche qualité.

CHOIX DU RÉFÉRENTIEL – DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR (30mn)

PÉRIMÈTRE (30mn)

RESSOURCES (1h)

COMMUNICATION SUR LA DÉMARCHE (30mn)

ÉTUDE DE LA NORME (2h)

MISE A PLAT DE L'EXISTANT (2h)

PLANIFICATION ET MISE EN ŒUVRE (2h)

ÉVALUATION DU SYSTÈME QUALITÉ MIS EN PLACE (2h)

CERTIFICATION (1h)

CONDITIONS DE RÉUSSITE D'UNE DÉMARCHE (1h)

- Projet d'entreprise.
- Prise en compte des freins de l'entreprise à la mise en place d'une démarche qualité.

Durée
2jours / 14h30

Horaires
mardi 9h00
mercredi 17h00

Niveau acquis
Bases
Fondamentaux
Maîtrise



Tarif
1200€ HT

Participants
Mini : 2 - Maxi : 10

Responsable
Sabine URVOY

Dates 2017
ARLES
06 Juin au 07 Juin
03 Octobre au 04 Octobre

Informations Complémentaires :

-  *Formateur expert, reconnu dans son métier.*
-  *A l'issue de la formation : Remise d'une attestation de formation avec évaluation des acquis.*
- Les repas sur Arles vous sont offerts.*

Audit Qualité Interne

AQI

QUALITÉ

NOUVEAU

Durée
3 jours / 22h

Horaires
lundi 9h00
mercredi 17h00

Niveau acquis
Bases
Fondamentaux
Maîtrise


Tarif
1650€ HT


Participants
Mini : 2 - Maxi : 10

Responsable
Sabine URVOY

Dates 2017
ARLES
22 Mai au 24 Mai
18 Septembre au 20 Septembre

Informations Complémentaires :

 *Formateur expert, reconnu dans son métier.*

 *A l'issue de la formation : Remise d'une attestation de formation avec évaluation des acquis.*

 *Les repas sur Arles vous sont offerts.*

Objectifs :

- Acquérir les méthodes et les comportements nécessaires à la conduite d'un audit interne :
- - Identifier les points clés du processus d'audit.
- - Préparer un audit interne,
- - Réaliser un audit interne,
- - Conclure un audit interne,
- - Piloter l'après-audit,
- Maîtriser les fondamentaux et savoir utiliser les outils nécessaires à la fonction.

Méthode Pédagogique :

- Pédagogie axée sur l'apprentissage de la méthodologie.
- Alternance cours / Exercices d'application.
- Une mise en situation ainsi qu'un QCM des connaissances seront réalisés en fin de formation.

Public :

- Auditeurs qualité débutants.
- Responsables qualité souhaitant acquérir les méthodes d'audit.
- Correspondants qualité.

Prérequis :

La connaissance préalable de la norme ISO 9001 version 2015 est recommandée pour suivre efficacement la formation.

Au moins 2 ans d'expérience professionnelle en démarche qualité.

Programme :

L'AUDITEUR INTERNE (2h)

- Rôle et missions.
- Comportement.
- Règles de déontologie.

IDENTIFIER LES POINTS CLÉS DU PROCESSUS D'AUDIT (2h)

- Définitions.
- Objectifs d'un audit.
- Déroulement et phases.

PRÉPARER UN AUDIT INTERNE (4h)

- Mandatement (référentiel, champs d'audit, objectifs).
- Analyse préliminaire de la structure à auditer.
- Élaboration du plan d'audit et d'un guide d'entretien.

RÉALISER UN AUDIT INTERNE (6h)

- Animation de la réunion d'ouverture.
- Techniques d'entretien : prise de notes – communication.
- Conduite des entretiens.
- Observations sur le terrain et collecte des données.
- Détection des écarts et mise en évidence.

CONCLURE UN AUDIT INTERNE (4h)

- Préparation de la synthèse.
- Formalisation des écarts.
- Animation de la réunion de clôture.

PILOTER L'APRES-AUDIT (4h)

- Rédaction du rapport d'audit.
- Suivi du plan d'action.
- Évaluation de la pertinence des actions correctives proposées.
- QCM des connaissances.

Objectifs :

- Cette formation vous propose un accompagnement à l'élaboration d'outils nécessaires pour répondre aux besoins et/ou problématiques de votre système afin d'en optimiser son efficacité.
- A l'issue de cette formation vous aurez enrichi et personnalisé votre « boîte à outils ».

Méthode Pédagogique :

- Étude et résolution de problèmes.
- Apport de méthodes et d'outils simples et concrets.
- Exercices pratiques et personnalisés.

Public :

Tout acteur de la qualité : Responsable qualité, Correspondant qualité, Animateur Qualité.

Prérequis :

Être acteur dans une démarche qualité.

NOUVEAU

QUALITÉ

Programme :

COMPRENDRE LES EXIGENCES DU RÉFÉRENTIEL ISO 9001

ÉTAT DES LIEUX DES OUTILS ET MÉTHODOLOGIES UTILISÉS DANS L'ENTREPRISE

- Quels outils et méthodologies en réponse à quel problème et/ou quelle exigence ?

PRÉSENTATION D'OUTILS ET MÉTHODOLOGIE ÉPROUVÉS ET SIMPLES

CHOIX DES MÉTHODES ET OUTILS ADAPTÉS EN FONCTION DE LA PROBLÉMATIQUE SOUMISE

ÉLABORATION D'OUTILS PERSONNALISÉS

NOTE : Les stagiaires sont invités à envoyer à l'avance les problématiques rencontrées sur lesquelles ils souhaiteraient travailler à sabine.urvoy@ira-cipen.fr

Cette formation est proposée en formule INTRA. N'hésitez pas à contacter notre Service Commercial pour adapter à vos besoins la durée et le contenu.

 **Durée**
À définir

 **Horaires**
À définir selon vos besoins

 **Niveau acquis**
Bases
Fondamentaux
Maîtrise



 **Tarif**
À définir

 **Participants**
Mini : 1 - Maxi : 6

 **Responsable**
Sabine URVOY

 **Dates 2017**
À définir selon vos besoins

Informations Complémentaires :

-  *Formateur expert, reconnu dans son métier.*
-  *A l'issue de la formation : Remise d'une attestation de formation avec évaluation des acquis.*
- Les repas sur Arles vous sont offerts.*

Institut de Régulation et d'Automation
23, Chemin des Moines - Z.I. Nord
13200 Arles

Téléphone : +33 (0)4 90 99 47 00
Télécopie : + 33 (0)4 90 93 03 15

E-mail : contact@ira-cipen.fr
www.ira.eu

