

Nous vous proposons une formation personnalisée sur site ou dans nos locaux. Vous avez besoin d'aide pour créer les outils nécessaires à votre démarche qualité. Quelle que soit la certification visée, ce stage vous permettra de disposer de méthodes et d'outils personnalisés.

Objectifs :

- Savoir développer des outils personnalisés, manquant à votre système qualité (tableau de bord des indicateurs – outils RH, méthodologie de résolution de problèmes, mesure de la satisfaction client, etc) dans le cadre d'un référentiel qualité (série ISO 9000, QualiCert, REseau, etc).
- Maîtriser les méthodes et outils essentiels.

Public :

- Toute personne ayant en charge de mettre en place une démarche qualité.
- Responsables, animateurs, pilotes d'une démarche.

Méthode Pédagogique :

- Étude et résolution de problèmes.
- Apport de méthodes et d'outils simples et concrets.
- Exercices pratiques et personnalisés.

Prérequis :

- Être acteur dans une démarche qualité.
- Connaître et comprendre les exigences du référentiel.

Programme :

COMPRENDRE LES EXIGENCES

PRÉSENTATION D'OUTILS ET MÉTHODOLOGIE ÉPROUVÉS ET SIMPLES POUR UNE DÉMARCHE QUALITÉ EFFICACE

CHOIX DES MÉTHODES ET OUTILS ADAPTÉS EN FONCTION DE LA PROBLÉMATIQUE SOUMISE

ÉLABORATION D'OUTILS PERSONNALISÉS

NOTE

Ce stage est organisé pour vous permettre de répondre à vos problématiques personnelles. Les stagiaires sont donc invités à envoyer à l'avance les problématiques sur lesquelles ils souhaiteraient travailler à sabine.urvoy@someform.fr.

- ★ Niveau d'acquis
Fondamentaux ★★☆☆
- 🎓 Nature des connaissances
Action d'acquisition des connaissances
- ✍ Modalités d'évaluation
Non soumis à évaluation
- 👤 Responsable
Sabine URVOY
- 📖 Formateur Principal
Sabine URVOY

Formation disponible uniquement en INTRA

N'hésitez pas à contacter notre service commercial.

🕒 Durée minimum
14 h 30 sur 2 jours

Informations Complémentaires :

- 👤 Formateur expert en Qualité.
- 🌟 À l'issue de la formation :
Remise d'une attestation de formation sans évaluation des acquis.
Évaluation de la formation par les stagiaires.
- € Les repas sur Arles vous sont offerts.