

- Durée**
14 h 30 sur 2 jours
- Horaires**
mardi 9 h - mercredi 17 h
- Niveau d'acquis**
Fondamentaux ★★☆☆
- Nature des connaissances**
Action d'acquisition des connaissances
- Modalités d'évaluation**
QCM, QUIZ
- Participants**
Mini : 2 - Maxi : 10
- Responsable**
Sabine URVOY
- Formateur Principal**
Sabine URVOY
- Dates & Prix**
Consulter notre site internet : www.ira.eu

Formation disponible en INTRA à la demande.

Informations Complémentaires :

- Formateur expert en Qualité.**
- À l'issue de la formation :
Remise d'une attestation de formation avec évaluation des acquis.
Évaluation de la formation par les stagiaires.
- Les repas sur Arles vous sont offerts.

La qualité est l'affaire de tous dans l'entreprise. Nous vous proposons d'accompagner les directions qualité dans la sensibilisation du personnel de votre structure à l'appropriation de la démarche. Cette formation permet à chaque collaborateur de devenir acteur de la démarche en comprenant ses enjeux, ses objectifs et son incidence sur la compétitivité de l'entreprise.

Objectifs :

- Comprendre la démarche qualité.
- Être capable de devenir acteur dans la mise en place et la pérennisation de la démarche qualité.
- Comprendre le projet de l'entreprise et y contribuer.

Public :

- Toute personne souhaitant comprendre ce qu'est une démarche qualité, les objectifs et les enjeux pour l'entreprise.

Méthode Pédagogique :

- Approche par pédagogie inversée
- Nombreuses mises en situation (30 % du temps de formation).
- Utilisation de cas réels fournis par l'IRA, l'entreprise ou les participants selon les besoins.

Prérequis :

Aucun

Programme :

ORIGINE DE LA DÉMARCHE QUALITÉ

- Panorama des normes en vigueur.
- Les organismes de certification : comment choisir.

L'ENVIRONNEMENT DE LA QUALITÉ

- Vocabulaire – mots clés : process, procédure, audit, amélioration continue, etc.
- Concepts généraux, risques et opportunités.
- Notions fondamentales.

POURQUOI UNE DÉMARCHE QUALITÉ

- Enjeux internes et externes pour tous.
- Objectifs et opportunités de mise en place d'une démarche qualité.

COMPRENDRE CE QU'EST UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

- Définition.
- Périmètre.
- Composantes d'un système de management de la qualité.

MAÎTRISER LES GRANDS PRINCIPES

- Leadership.
- Approche processus.
- Amélioration continue.
- Performance.
- Risques et opportunités.

GAINS ET COÛTS D'OBTENTION D'UNE DÉMARCHE QUALITÉ

- Dépenses liées à la mise en œuvre.
- Coûts de prévention, des non-conformités, de la non-qualité, etc.
- Retour sur investissement.

CONDITIONS DE RÉUSSITE D'UNE DÉMARCHE QUALITÉ

- Projet d'entreprise.
- Prise en compte des freins.

EXEMPLES DE MISE EN SITUATION

- Elaboration des processus et de procédures.
- Risques et opportunités liés à votre poste en entreprise.

Études de cas

